MAIRIE DE PARIS

# Ouvrir une chambre d'hôtes *à Paris*

les parisiens associés

hôtes qualité Paris

# Édito

*Réinventer sans cesse les différentes façons de visiter et de faire découvrir Paris, voilà l'ambition de la Mairie de Paris !*

Fort de ses 28 millions de visiteurs annuels, le tourisme parisien s'impose comme la première activité économique de la capitale. Pour rendre ce secteur toujours plus dynamique et innovant, la Ville œuvre en faveur d'un tourisme résolument participatif, plus convivial, plus interactif, dont les parisiens sont les principaux acteurs. Balades urbaines, circuits de découverte de quartiers animés par les riverains et promotion d'un hébergement chez l'habitant avec le développement d'un réseau de chambres d'hôtes parisiennes, en sont le fer de lance.

Depuis 2001, la politique touristique municipale promeut en effet la qualité d'un accueil fondé sur la rencontre et l'échange entre les Parisiens et leurs visiteurs ; un modèle touristique permettant d'appréhender les multiples facettes de la ville sous un angle inédit.

Au travers de la rencontre et des échanges visiteurs/visités, c'est la découverte du Paris des Parisiens, de la Ville telle qu'ils la vivent et la font vivre au quotidien, qui s'offre aux touristes.

Faire de vous de véritables acteurs du tourisme dans votre ville est pour nous une priorité !

C'est donc dans cette perspective qu'a été élaborée, main dans la main avec l'Association « Les Parisiens associés », la charte Hôtes Qualité Paris qui labellise les chambres répondant à des critères de qualité et garantit un accueil à la hauteur du charme de la Ville et de son patrimoine.

Partagez notre ambition en rejoignant le réseau des chambres d'hôtes parisiennes pour faire de Paris, un voyage inoubliable pour lequel je vous propose dès à présent d'embarquer en feuilletant ce manuel de l'hôte parisien qui répondra à toutes vos questions !

**Jean-Bernard Bros**
*Adjoint au Maire, chargé du Tourisme et des Nouveaux Médias Locaux*

Découvrir une ville, c'est aussi partir à la rencontre de ses habitants ! En France, à l'étranger, nous avons découvert de charmantes chambres d'hôtes où nous sommes reçus comme des rois. Voyageurs soucieux de charme et d'authentique, nous avons noué là de nouveaux liens, repéré de nouveaux territoires, dormi dans des chambres d'amis. Hors de chez soi, comme chez soi...

Alors l'envie nous a saisis de partager notre Paris, d'ouvrir nos quartiers, nos portes, nos carnets d'adresses...De communiquer notre art de vivre à nos visiteurs venus d'ailleurs, de les recevoir comme nos amis auxquels nous faisons découvrir la vraie vie, la vraie Ville de Paris.

Aussi, la charte Hôtes Qualité Paris signée par les professionnels s'appuie sur une vision très haute qualité de la chambre d'hôtes. A Paris, on confie sa clé et on prépare un bon petit déjeuner maison. On parle aussi un peu anglais et beaucoup de Paris : les hôtes se transforment en ambassadeurs de leur ville !

Mais le confort de la chambre compte aussi. Loin d'une simple chambre-dépannage chez l'habitant, la chambre Hôtes Qualité Paris est confortable, propre et chaleureuse, symbole de l'accueil parisien.

Les professionnels Hôtes Qualité Paris, signataires de la charte, sont les garants de la qualité de « l'hospitalité parisienne ». En signant un « pacte de confiance », ils se sont engagés à la transparence des prix et des prestations, à conseiller sur les démarches...Une aide précieuse pour des Parisiens friands d'autres cultures et motivés par un revenu d'appoint.

Ce manuel de l'hôte vous donne toutes les clés pour ouvrir une chambre Hôtes Qualité Paris. Alors n'hésitez plus, devenez de véritables ambassadeurs de votre ville !

**Chantal Goldstein**
*Présidente des « Parisiens associés »*

# La Charte Hôtes Qualité Paris

*Crédit photo : BAB France*

## 1/ L'accueil parisien

- Le décret du 4 août 2007 donne une définition légale de la chambre d'hôtes. Les hôtes propriétaires ne peuvent accueillir dans plus de 5 chambres, plus de 15 visiteurs, l'accueil est assuré par l'hôte.
Le petit déjeuner est compris («fourniture groupée de la nuitée et du petit déjeuner») et le linge de maison fourni.
Cette définition est complétée par Paris de la façon suivante :
*L'accueil par les Parisiens, chez les Parisiens, petit déjeuner maison servi à la table familiale.*
- Servi par les propriétaires avec soin, le petit déjeuner familial à la française comprend au minimum thé, café ou chocolat, lait, pain frais, beurre, confitures et jus de fruits.

## 2 / L' hôte parisien

- L'hôte est âgé de plus de 18 ans, maîtrise parfaitement le français, possède au moins quelques notions d'anglais, voire une autre langue étrangère.
- L'hôte aime faire découvrir Paris et son quartier.
- L'hôte accueille amicalement ses visiteurs dans sa résidence principale et respecte une qualité de service irréprochable.
- L'hôte s'engage à être disponible pour le visiteur. Il aime les contacts et les échanges culturels. Il ne pratique aucune discrimination.
- L'hôte confie obligatoirement sa clé à ses visiteurs.
- L'hôte respecte la législation en vigueur. Il s'acquitte en particulier de la déclaration en mairie, dans la forme et les délais définis par la loi.
- L'hôte s'engage à signaler au professionnel adhérent toute modification de service ou de chambre.



## 3 / La chambre d'hôtes

- La chambre d'hôtes, confortable et chaleureuse mesure au minimum 10 m².
- Elle est d'une propreté irréprochable. La literie est en excellent état.
- Chaque chambre, normalement ventilée ou chauffée, est pourvue d'au moins une ouverture assurant un éclairage correct.
- Le lit comprend un sommier et un matelas en excellent état.
Ses dimensions doivent être précisées.
- Les canapés-lits peuvent éventuellement constituer des couchages supplémentaires occasionnels à condition que la taille de la chambre le permette.
- La chambre d'hôtes comprend obligatoirement un espace de rangement privatif et une lampe de chevet.
- Les couvertures, couettes, couvre-lits, oreillers sont en bon état.
- Draps et taies d'oreiller sont changés au moins tous les quatre jours et après chaque visiteur.
- Les revêtements muraux et de sol de l'appartement sont en bon état.
- Ne sont pas acceptées les chambres d'hôtes comportant des nuisances sonores permanentes et nocturnes.

## 4 / Les sanitaires

- La salle de bains est commune ou privée. Elle est signalée comme telle.
- La salle de bains comprend au moins un lavabo et une baignoire ou une douche.
- L'ensemble est en parfait état de fonctionnement et de propreté.
- Le linge de toilette (un drap de douche, une serviette) est changé au moins tous les quatre jours et après chaque visiteur.
- Les sanitaires communs sont nettoyés quotidiennement et tous les quatre jours s'ils sont privés.
- Une salle de bains est utilisée pour six couchages maximum (incluant les hôtes).

- *Les professionnels signataires de la charte s'engagent à utiliser la marque « Hôtes Qualité Paris » uniquement pour des hôtes et des chambres correspondant à cette définition.*

# Des professionnels à votre écoute

*Vous souhaitez ouvrir une chambre Hôtes Qualité Paris ? Adressez-vous à un des professionnels signataires de la charte.*

## 2binparis / Bed & Breakfast Paris

Notre société a été fondée en 2004 sur la base du succès de B&B Italie, le premier circuit de B&B Italien depuis 1997.

**Vous voulez ouvrir une chambre d'hôtes ?**
Bed & Breakfast Paris s'occupe de tout : sélection des hôtes, contrôle de qualité de la chambre, communication mais aussi réservations et paiements. L'adhésion à 2binparis est gratuite.

**Comment savoir si votre appartement est apte à recevoir ?**
Nous prenons un rendez-vous et nous rédigeons, avec vous, votre dossier. La description du lieu, sa traduction et les photos sont assurées par les équipes de Bed&Breakfast Paris.
L'évaluation du prix de la chambre est ensuite faite selon le prestige de l'appartement, la propreté des lieux, les conditions d'accès, la proximité de lieux touristiques majeurs.

**Et si je ne peux pas recevoir toute l'année ?**
Vous avez votre accès direct sur notre portail pour tenir à jour votre agenda. C'est vous qui choisissez vos disponibilités.

CONTACTS
Par courrier :
2binparis
19 Villa Croix Nivert
75015 Paris
Par courriel :
info@2binparis.com
Par téléphone :
(0)1 47 34 39 39
ou (0)6 34 44 27 38
Sur Internet :
www.2binparis.com

## BAB France

L'Association BAB France créée en 1994 compte aujourd'hui plus de 700 adhérents. Sa vocation : défendre le véritable esprit du B&B.

**Vous voulez ouvrir une chambre d'hôtes ?** Avant toute insertion sur nos supports, une visite est effectuée. Notre inspecteur a pour mission de contrôler la qualité des prestations proposées mais aussi la chaleur de l'accueil et la disponibilité des propriétaires. Dans un second temps, il a un rôle de conseil sur l'aménagement ou les tarifs à proposer.
**Cependant, sachez que c'est vous qui fixez le prix de vos chambres.**

CONTACTS
Par courrier :
Bed and Breakfast France
BP 60055 - ST BRICE
95351 DOMONT Cedex
FRANCE
Par courriel :
bab@bedbreak.com
Par téléphone :
(0)1 34 19 9000
Sur Internet :
www.bedbreak.com



De cette visite, découle une cotation de la maison d'hôtes sous forme de soleil (de 1 à 4) selon notre grille. L'adhésion à BAB France, pour les propriétaires de chambres d'hôtes à Paris est totalement gratuite.

**Comment est assurée la promotion de votre chambre ?**
Notre site Internet en 5 langues offre des informations riches et détaillées sur les maisons d'hôtes, les passions et centres d'intérêt de leurs propriétaires, illustrées de nombreuses photos.

## Meeting the french

Agence de voyages fondée en 2005, Meeting the French a basé sa philosophie sur les échanges culturels. Son maître mot : le tourisme chez l'habitant.

**Vous voulez ouvrir une chambre d'hôtes ?**
Nous vous rencontrons pour valider votre projet et vous accompagner dans les derniers détails. Votre inscription est totalement gratuite; nous nous rémunérons par une marge prise sur les réservations. Nous fixons ensemble les tarifs. Nous vous amenons des clients selon les disponibilités de la chambre et nous nous assurons de tous les paiements pour votre tranquillité.

**Comment est assurée la promotion de votre chambre ?**
Au travers de notre site et par notre réseau de partenaires à l'étranger.

CONTACTS
Par courrier :
Meeting the french
67 rue Lepic
75018 Paris
Par courriel : contact@meetingthefrench.com
Par téléphone :
(0)1 42 51 19 80
Sur Internet :
www.meetingthefrench.com

## Fleurs de Soleil

Créée en 1997, l'association nationale Fleurs de Soleil est reconnue par le Ministère de Tourisme et a obtenu le label de qualité ISO 9001. Le réseau Fleurs de Soleil regroupe 532 adhérents, 1600 chambres sur toute la France.

**Vous voulez ouvrir une chambre d'hôtes « Fleurs de soleil » ?**
Vous pouvez obtenir les documents nécessaires en cliquant sur l'onglet : « obtenir le label » sur www.fleursdesoleil.fr ou www.chambresdhotes-fleursdesoleil.fr. Une visite d'agrément aura ensuite lieu pour bénéficier du label « Fleurs de soleil » et « Hôtes Qualité Paris ».

**Comment est assurée la promotion de vos chambres ?**
La promotion se fait directement grâce aux différents sites Internet (www.fleursdesoleil.fr; www.chambresdhotes-fleursdesoleil.fr; www.french-guesthouse.com) ou bien le guide « Fleurs de Soleil » édité et distribué par Hachette. Les visiteurs contactent directement les hôtes « Fleurs de Soleil » sans intermédiaire, ce qui vous évite les frais d'agences.

CONTACTS
Par courrier :
FLEURS de SOLEIL
9 allée Victor Basch
94170 Le PERREUX
sur MARNE
Par courriel :
fdsrp@hotmail.fr
Par téléphone :
(0)6 62 37 97 85
Sur Internet :
www.fleursdesoleil.fr

# Chambre d'hôtes, mode d'emploi

*Cette « foire aux questions » s'adresse à des Parisiens motivés et curieux qui aiment recevoir, parient sur la confiance et ne ménagent pas leurs efforts pour rendre la vie agréable à leurs visiteurs (petit-déjeuner maison, literie irréprochable, maison impeccable...). Si vous vous sentez prêts pour cette aventure passionnante... Suivez le guide !*

## Qui peut être hôte à Paris ?

Tout Parisien qui accepte d'accueillir personnellement des visiteurs à la nuitée dans sa résidence principale et d'offrir une ou plusieurs chambres indépendantes et confortables, petit-déjeuner compris.

## Et si je souhaite profiter de la marque Hôtes Qualité Paris ?

Vous devez alors faire appel aux professionnels signataires de la charte de qualité. Ils ont tous leur propre mode de fonctionnement, à vous donc de choisir celui qui correspond à vos attentes.
Le professionnel viendra visiter votre chambre et s'assurer qu'elle correspond bien à la définition parisienne. Il en fera ensuite la promotion sous la marque Hôtes Qualité Paris.

## Cette activité est-elle compatible avec mon métier actuel ?

Tout à fait. Mais il vous faudra être disponible pour vos visiteurs à leur arrivée, à leur départ, pour le petit-déjeuner et pour les moments de discussion et d'échanges.

## Quelle différence entre une location meublée et une chambre d'hôtes ?

L'accueil ! Ici, l'hôte reçoit en personne son visiteur à son domicile personnel, lui confie sa clé et prépare un petit-déjeuner maison à la table familiale...



## Dois-je vraiment confier mes clés à un(e) inconnu(e) ?

Oui. Votre visiteur pourra ainsi vagabonder dans la ville, sans avoir à donner d'heure de retour. Et n'oubliez pas que, certes, vous leur confiez votre clé mais eux vous confient leurs affaires...

## Aïe ! Je ne parle pas anglais, juste quelques bribes d'allemand...

Attention ! Un hôte sélectionné Hôtes Qualité Paris doit vraiment posséder quelques notions d'anglais car nos amis Britanniques et Américains arrivent bons premiers pour visiter Paris et sont adeptes des « bed and breakfast », ces chambres d'hôtes à l'anglaise, qu'ils ont popularisés un peu partout dans le monde.

## Faut-il une salle de bains indépendante ?

Une salle de douche ou salle de bains indépendante est préférable pour que vos hôtes se sentent à l'aise. Mais vous pouvez aussi partager votre salle de bains à condition qu'elle soit d'une propreté irréprochable. Évidemment, vous en tiendrez compte en fixant votre prix ...

## Qui assure l'intendance ?

Vous ! Les hôtes parisiens doivent recevoir leurs visiteurs dans une maison propre et accueillante. Le ménage sera fait avant et après le séjour, les draps et les serviettes changés. Vous considérez votre visiteur comme un ami et vous lui donnez le meilleur de vous-même. Et puis, si votre accueil est apprécié, vous serez très demandé !

*Crédit photo : Les Parisiens associés*

*Crédit photo : BAB France*

## Ma chambre sera donc toujours réservée ?

Cela dépend des événements et des saisons (le printemps et l'automne sont les périodes touristiques les plus fréquentées) et de votre désir de recevoir ! Avertissez le professionnel de vos indisponibilités.

## J'aime Paris, mais je la connais mal. Comment jouer l'ambassadeur de ma ville ?

Vous pouvez offrir des plans, des brochures (disponibles à l'Office du Tourisme) ou vous connecter sur le site www.paris.fr. Vous pouvez surtout faire découvrir votre quartier, vos commerçants, vos adresses secrètes. Votre visiteur veut rencontrer de vrais Parisiens !

## Comment fixer mon prix ?

Le prix est libre. Guidé par les professionnels, vous le calculerez en fonction du confort de la chambre ou de l'immeuble, l'attrait touristique du quartier... À titre indicatif, la fourchette de prix se situe généralement entre 50 et 90 € par chambre, pour deux personnes.

## Les services des professionnels Hôtes Qualité Paris sont-ils payants ?

Cela dépend de leur mode de fonctionnement. Reportez-vous à leur carte de visite.

## Et si je choisis d'être indépendant ?

Vous le pouvez, mais sous votre seule responsabilité. Vous ne pourrez donc pas bénéficier des avantages de la charte Hôtes Qualité Paris.

## Peut-on s'arrêter à tout moment de faire l'hôte ?

Oui, vous êtes tout à fait libre d'arrêter cette activité quand vous le voulez. Mais vous devez la prendre au sérieux et respecter toutes les réservations confirmées.



## Faut-il déclarer cette activité ?

Oui, auprès de votre Mairie. Les imprimés sont téléchargeables sur le site www.hotesqualiteparis.fr. Vous devez remplir soigneusement toutes les cases et le faire parvenir à l'adresse suivante : Mairie de Paris, D.D.E.E, Bureau du commerce et du tourisme, 8 rue de Citeaux, 75012 PARIS. La liste sera consultable en Mairie.

## Peut-on faire chambre d'hôtes si on est locataire ?

Oui, si aucune clause de votre bail ne l'interdit. Mais il est fortement recommandé d'en informer votre propriétaire qui vérifiera de son côté le règlement de copropriété. Attention ! Proposer une chambre d'hôtes est rigoureusement interdit par les bailleurs sociaux pour les logements aidés.

## Suis-je imposable sur ces revenus ?

Oui, bien sûr. Il faut donc les déclarer à l'aide du formulaire 2042C. Vous bénéficiez de l'abattement de 71% sur les revenus tirés de votre chambre d'hôtes.

À noter : le nouveau statut d'auto-entrepreneur est particulièrement adapté à l'activité chambre d'hôtes. Retrouvez toutes les informations utiles sur le site : www.lautoentrepreneur.fr

## Quelles assurances dois-je souscrire ?

Avertissez surtout votre assureur multirisque habitation de votre nouvelle activité. Il vous proposera, souvent sans supplément, un avenant « chambres d'hôtes » ou une clause « abandon de recours contre le locataire », pour vous éviter de poursuivre votre visiteur au-delà des mers...

*Crédit photo : Fleurs de Soleil*

Retrouvez toutes les informations
sur les chambres d'hôtes
et la charte « Hôtes Qualité Paris » sur

# www.hotesqualiteparis.fr

Toute l'info sur la ville !
paris info Le 3975 Paris.fr
*Coût d'un appel local à partir d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur

© Quinte&sens • 5433